

# Algemene voorwaarden Intercash.

## 1. Definities.

- 1.1. Intercash: Intercash gevestigd en kantoorhoudende te Kampen.
- 1.2. Opdrachtgever: De opdrachtgever van Intercash te weten iedere (rechts)persoon, die met Intercash een overeenkomst heeft gesloten, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n), rechtsopvolger(s), en erfgena(a)m(en).
- 1.3. Overeenkomst: iedere schriftelijke of mondelinge overeenkomst tussen Opdrachtgever en Intercash.
- 1.4. Opdracht: Incassowerkzaamheden, debiteurenbeheer, het geven van adviezen, het verlenen van rechtskundige bijstand, het voeren van procedures, het aanbrengen van dagvaardingen, het waarnemen van de rolzitting bij het Kantongerecht en alle daarmee verband houdende werkzaamheden.
- 1.5. Debiteur: de schuldenaar van de Opdrachtgever.
- 1.6. Geïncasseerde/ontvangen bedragen c.q. betaling: er is sprake van geïncasseerde/ontvangen bedragen c.q. betaling wanneer debiteur de vordering aan Intercash dan wel rechtstreeks aan de Opdrachtgever, dan wel aan derden ten behoeve van de Opdrachtgever heeft voldaan. Met betaling geïncasseerde bedragen wordt gelijkgesteld een door debiteur tegenover de Opdrachtgever op zich genomen en door de Opdrachtgever geaccepteerde tegenprestatie, alle retour ontvangen goederen en/of zaken, waarbij de waarde van deze goederen naar objectieve maatstaven wordt vastgesteld, kwijtschelding door de Opdrachtgever aan de debiteur of een (gedeeltelijke) compensatie c.q. verrekening van vorderingen.

## 2. Algemene bepalingen.

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij Intercash partij is, alle diensten die zij op grond daarvan levert, alsmede alle aanbiedingen die zij doet.
- 2.2. Contractuele bedingen die van deze Algemene Voorwaarden afwijken of deze aanvullen zijn slechts geldig voor zover uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen en dan slechts per afzonderlijke overeenkomst.
- 2.3. Nietigheid of vernietiging van een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Bij ongeldigheid van enige bepaling(en) zullen Opdrachtgever en Intercash in overleg treden teneinde deze bepaling(en) te vervangen, waarbij zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en), alsmede van het geheel van deze Algemene Voorwaarden, behouden blijven.
- 2.4. Intercash verwerpt uitdrukkelijk de toepasselijkheid van enige Algemene Voorwaarden van haar wederpartij en/of derden op door haar gesloten overeenkomsten.
- 2.5. Alle opdrachten worden met uitsluiting van artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek aanvaard.
- 2.6. Intercash behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de Algemene Voorwaarden, met name indien de zich ontwikkelende omstandigheden met betrekking tot de door Intercash gehanteerde methoden, technieken en/of tarieven hiertoe aanleiding geven en/of vigerende wet- en regelgeving hiertoe aanleiding geeft. De Opdrachtgever wordt tijdig van de nieuwe tekst van de Algemene Voorwaarden op de hoogte gebracht waarbij tevens de ingangsdatum van de nieuwe Algemene Voorwaarden zal worden meegedeeld. De wijzigingen zijn van toepassing op alle overeenkomsten.
- 2.7. Deze Algemene Voorwaarden blijven van kracht indien Intercash geheel of gedeeltelijk van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
- 2.8. Opdrachtgever verleent Intercash toestemming om haar als referentie op haar website, of anderszins, te vermelden en een link te maken naar de website van opdrachtgever.

## 3. Totstandkoming en wijziging van een overeenkomst.

- 3.1. Alle aanbiedingen van Intercash, waaronder begrepen – zonder daartoe beperkt te zijn -, offertes, prijslijsten, brochures en dergelijke, zijn vrijblijvend en kunnen door Intercash steeds worden herroepen of gewijzigd, ook indien deze een termijn van aanvaarding bevatten.
- 3.2. Een aan Intercash verstrekte opdracht geldt als aanvaard, indien dit schriftelijk door haar aan de Opdrachtgever is bevestigd of wanneer zij is aangevangen met de uitvoering van de opdracht. Intercash is in ieder geval aangevangen met de uitvoering van de opdracht op het moment dat zij zich ten opzichte van derden heeft gedragen als opdrachtnemer.
- 3.3. Intercash is gerechtigd, zonder opgaaf van redenen, het aangaan van een overeenkomst te weigeren.
- 3.4. Intercash is bevoegd eventuele nieuwe zaken van de opdrachtgever niet in behandeling te nemen, eventueel zonder opgave van redenen.

## 4. Uitvoering van een overeenkomst.

- 4.1. De opdracht, werkzaamheden en rechtsmaatregelen, zullen steeds geschieden voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

# Algemene voorwaarden Intercash.

- 4.2. Intercash zal bij de behandeling van een opdracht tot invordering ernaar streven dat de daarmee gepaard gaande kosten op desbetreffende debiteur verhaald wordt.
- 4.3. Indien er meerdere opdrachtgevers zijn dan geldt voor ieder een hoofdelijke aansprakelijkheid voor de nakoming van de verplichtingen.
- 4.4. Het staat Intercash vrij om derden, waaronder een deurwaarder of een advocaat, in te schakelen voor onder andere het verrichten van ambtelijke handelingen, het waarnemen van rolzittingen, het ten uitvoer leggen van executoriale titels en/of het voeren van gerechtelijke procedures. Deze kosten worden door Intercash als verschotten in rekening gebracht bij de Opdrachtgever.
- 4.5. Intercash zal ter zake van de aan haar verstrekte opdrachten zich naar beste kunnen inspannen ter incassering van de vordering. Intercash levert te allen tijde een inspanningsverplichting en is derhalve nimmer gehouden tot het behalen van een bepaald resultaat.
- 4.6. Indien de Opdrachtgever Intercash opdracht geeft een vordering te incasseren, machtigt de Opdrachtgever Intercash in zijn/haar naam alle benodigde incasso- en gerechtelijke handelingen te verrichten die naar het oordeel van Intercash noodzakelijk en/of nuttig zijn. Deze machtiging houdt onder meer in:
- het zowel schriftelijk als telefonisch benaderen van debiteur;
  - het aan debiteur in rekening brengen van rente en kosten;
  - het ontvangen van gelden;
  - het treffen van een, gelet op de omstandigheden van het geval, redelijke betalingsregeling;
  - het (doen) starten van een procedure voor een rechtelijke instantie;
  - het aanvragen van een faillissement.
- 4.7. Intercash is evenwel bevoegd om van het nemen van gerechtelijke acties af te zien indien hij meent dat de verhaalsmogelijkheden bij de debiteur onvoldoende zijn.
- 4.8. Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens, waarvan Intercash aangeeft ze noodzakelijk te vinden c.q. waarvan opdrachtgever behoort te begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor een deskundige incassobehandeling tijdig aan Intercash zullen worden verstrekt. Indien en voor zover de Opdrachtgever na tijdstip van het verstrekken van de opdracht alsnog stukken of reactie zijdens debiteur ontvangt, zal hij/zij deze onverwijld aan Intercash ter hand stellen respectievelijk doen toekomen. Opdrachtgever informeert Intercash onverwijld zodra zij een betaling van debiteur ontvangt. Adviezen en werkzaamheden van Intercash worden daarop gebaseerd, waarbij wordt uitgegaan van de juistheid en volledigheid van de door Opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 4.9. Opdrachtgever zal na het verstrekken van de incasso-opdracht aan Intercash met betrekking tot de overgedragen vordering geen incassoactiviteiten meer ontplooiën.
- 4.10. Zodra de Opdrachtgever een vordering aan Intercash uit handen heeft gegeven dient hij zich te onthouden van contacten met de debiteur. Indien de debiteur contact zoekt met de Opdrachtgever, zal laatstgenoemde de debiteur onmiddellijk doorverwijzen naar Intercash. De Opdrachtgever dient iedere reactie van de debiteur, creditering, retour ontvangen goederen, kwijtschelding of door hem ontvangen betaling onmiddellijk aan Intercash te melden.

## 5. Opschorting en ontbinding van een overeenkomst.

- 5.1. Intercash is gerechtigd een overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder opgaaf van redenen te ontbinden of haar verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten indien:
- Opdrachtgever wordt geliquideerd, in staat van faillissement verklaard, of haar (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- Opdrachtgever, ondanks schriftelijke ingebrekestelling, blijft tekortschieten in de nakoming van een of meerdere van haar verplichtingen;
- Na het sluiten van de overeenkomst aan Intercash omstandigheden ter kennis zijn gekomen die haar redelijke grond geven te vrezen dat Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichtingen zal (kunnen) voldoen;
- Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van haar verplichtingen en deze uitblijft of onvoldoende is.
- 5.2 Intercash is voorts bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst, of een substantieel deel ervan, onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van haar kan worden gevergd.
- 5.3. Indien Intercash voor de uitvoering van enige overeenkomst gebruik behoeft van gegevens en bescheiden die haar door Opdrachtgever dienen te worden verstrekt, is zij gerechtigd bij een tekortkoming in de aanlevering hiervan, uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten op basis van de voor haar gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Intercash maakt hiervan met bekwame spoed melding aan Opdrachtgever. Zodra de ontbrekende gegevens of bescheiden worden aangeleverd zullen de werkzaamheden omgaand worden voortgezet.

# Algemene voorwaarden Intercash.

5.4. Intercash is gerechtigd alvorens enige overeenkomst na te komen of de nakoming ervan voort te zetten, volledige betaling of afdoende zekerheid voor de nakoming van Opdrachtgever te verlangen, bijvoorbeeld in de vorm van een onvoorwaardelijke bankgarantie, indien zij grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever haar verplichtingen niet behoorlijk, niet volledig en/of niet tijdig zal (kunnen) nakomen.

5.5. Indien een overeenkomst om welke reden dan ook wordt ontbonden zullen de vorderingen van Intercash op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

5.6. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd gedurende een onder lid 5.1. en/of 5.3. genoemde opschorting van werkzaamheden haar betalingsverplichting op te schorten.

5.7. Opschorting of ontbinding op grond van dit artikel, scheidt nimmer een recht van schadevergoeding jegens Intercash. Intercash behoudt zich daarentegen steeds het recht op schadevergoeding jegens Opdrachtgever voor. Bij opschorting behoudt Intercash al haar rechten uit de wet en de overeenkomst.

## 6. Duur van de overeenkomst.

6.1. Ter uitsluitende beoordeling van Intercash wordt het incassotraject in de buitengerechtelijke fase als afgerond beschouwd.

## 7. Overmacht.

7.1. In geval van overmacht is Intercash niet aansprakelijk voor iedere daaruit voortvloeiende schade. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Intercash onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert.

Onder oorzaken als bedoeld in dit artikel worden in ieder geval, doch niet uitsluitend verstaan: belemmerende maatregelen van binnen- of buitenlandse overheden, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, brand, vorst- water- of stormschade, sabotage, werkstaking, personeelsgebrek, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid van werknemers of eigenaren, technische- en/of computerstoring, diefstal of vernieling van bedrijfsgegevens, stremming van vervoer, gebrek aan vervoersmiddelen, alsmede alle andere de bedrijfsvoering belemmerende omstandigheden in het bedrijf van Intercash of dat van door haar ingeschakelde derden, voorzien of onvoorzien, waarop Intercash redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.

7.2. Tijdens de overmacht situatie worden de verplichtingen van Intercash opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van Intercash niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden is Intercash bevoegd door eenvoudige kennisgeving aan Opdrachtgever zonder rechtelijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

## 8. Aansprakelijkheid.

8.1. Met de aanvaarding van een opdracht neemt Intercash een inspanningsverplichting op zich en kan dus nooit gehouden worden aan en aansprakelijk zijn voor een bepaald incassoresultaat.

8.2. Intercash voert haar werkzaamheden als goed lasthebber naar beste weten en kunnen uit en kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen in en buiten rechte van niet gerechtvaardigde vorderingen, welke aan Intercash ter incasso werden overgedragen.

Evenmin kan Intercash aansprakelijk worden gehouden voor gevolgen van onderzoek en recherche, op grond waarvan, door wie dan ook, foutieve beslissingen genomen zijn. Het accepteren en daadwerkelijk in bewerking nemen van vorderingen ter incasso geschiedt uitdrukkelijk met uitsluiting van iedere vorm van aansprakelijkheid voor Intercash. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Intercash of een van haar leidinggevende ondergeschikten.

8.3. Intercash is in geval van incasso van vorderingen in buitenlandse valuta, niet aansprakelijk voor eventueel optredend koersverlies.

8.4. Een eventuele aansprakelijkheid van Intercash wordt te allen tijde beperkt tot het honorarium dat Intercash voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. In afwijking van het bepaalde in de voorgaande zin, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan 6 maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorarium. Voornoemde beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Intercash of van haar leidinggevende ondergeschikten.

8.5. De Opdrachtgever is gehouden Intercash te vrijwaren en schadeloos te stellen ter zake van alle vorderingen en aanspraken van derden, die hun oorzaak vinden in het namens Intercash in bewerking nemen en incasseren van door de Opdrachtgever aangeboden vordering.

8.6. Aansprakelijkheid van Intercash voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is te allen tijde uitgesloten, zowel bij opdrachtgever als bij derden.

8.7. Intercash verstuurt alle stukken en bescheiden – waaronder ook bijvoorbeeld originele vonnissen en beschikkingen – per gewone post of email. Intercash is niet aansprakelijk voor beschadiging, tenietgaan of zoekraken van stukken en bescheiden tijdens vervoer of verzending per post of email.

# Algemene voorwaarden Intercash.

## 9. Voorschot.

9.1. Intercash is te allen tijde gerechtigd van de Opdrachtgever een voorschot te verlangen ter dekking van de tot dan gemaakte en nog te maken kosten en nadere actie op te schorten, in afwachting van de ontvangst van het bevragede voorschot; welk voorschot bij de afwikkeling van de incasso-opdracht met de Opdrachtgever wordt verrekend.

## 10. Tarieven.

10.1. Intercash werkt in de buitengerechtelijke fase op basis van no cure no pay, behoudens de basisvergoeding van € 45,-. No cure no pay geldt uitsluitend voor incasso van uw zakelijke vorderingen op zakelijke debiteuren, dus voor business tot business incasso (hieronder vallen ook eenmanszaken of ZZP-ers). No cure no pay geldt niet voor incasso van:

- Vorderingen waarvoor maatwerk noodzakelijk is;
- Vorderingen die inhoudelijk worden betwist;
- Vorderingen die in hoofdsom lager zijn dan € 1.000,-;
- Vorderingen die ouder zijn dan 1 jaar;
- Vorderingen op particuliere debiteuren;
- Vorderingen op buitenlandse debiteuren.

Incassoprovisie: als honorarium wordt berekend een bepaald percentage van het geïncasseerde bedrag, of indien van toepassing over het bedrag van de ingediende vordering als bedoeld in artikel 10, op basis van de volgende staffel: t/m € 3.000,- : 15% over het meerdere t/m € 6.000,- : 10% over het meerdere t/m € 15.000,- : 8% over het meerdere t/m € 60.000,- : 5% over het meerdere: 3%

10.2. Indien de Opdrachtgever een incasso-opdracht om wat voor reden dan ook intrekt, de vordering ook aan een derde ter incasso aanbiedt, de vordering aan een derde overdraagt (zoals bij cessie) of de vordering bezwaart (bijvoorbeeld door een pandrecht), buiten Intercash om een betalingsregeling treft en/of met debiteur een schikking treft of contact onderhoud over de ter incasso ingediende vordering, de vordering buiten ons om probeert te incasseren, door haar ontvangen betalingen niet meldt onder vermelding van het bedrag en de betaaldatum binnen een termijn van uiterlijk 5 dagen, dan wel van verdere incassobehandeling zowel buiten gerechtelijk als gerechtelijk afziet, de opdracht onterecht aanbiedt en/of verstrekte informatie niet juist is, niet de benodigde informatie of stukken verstrekt (bijvoorbeeld omdat u relevante informatie verzwijgt of stukken achterhoudt, of foutieve informatie of valse stukken verstrekt), niet of niet inhoudelijk reageert op een informatieverzoek of een verzoek tot instructies binnen een termijn van uiterlijk 14 dagen en de vordering als gevolg daarvan niet (meer) inbaar is, is Intercash gerechtigd over de ter incasso gestelde vordering incassoprovisie in rekening te brengen als ware de vordering volledig geïncasseerd, naast de overige verschuldigde verschotten, proces- en executiekosten.

10.3. In aanvulling op artikel 10.2 geldt het volgende. Indien blijkt dat een opdracht ten onrechte is aangeboden, is Opdrachtgever direct in gebreke en zullen de kosten als vermeld in 10.1 en 10.2. in rekening worden gebracht. De vordering van Opdrachtgever dient gegrond te zijn en dient terecht ter incasso te zijn ingediend. Hiervan is geen sprake indien:

- de vordering op het moment dat Opdrachtgever de incasso heeft ingediend al was voldaan, al was verjaard, of nog niet opeisbaar was (bijvoorbeeld omdat de geldende betalingstermijn nog niet was verstreken of Opdrachtgever de debiteur een nadere betalingstermijn heeft gegund die nog niet was verstreken)
- er op het moment dat Opdrachtgever de incasso heeft ingediend al sprake is van een faillissement, surseance van betaling of WSNP aan de zijde van de debiteur
- het een gepretendeerde vordering betreft waarvan Opdrachtgever het vorderingsrecht niet summierlijk kan aantonen
- het een vordering betreft waarvan het Opdrachtgever op het moment dat zij de incasso heeft ingediend al bekend was dat de vordering inhoudelijk wordt betwist door de debiteur zonder ons dit te melden bij indiening van de incasso
- de vordering eerder door een derde partij getracht is te incasseren
- het anderszins niet mogelijk is om aanspraak te maken op volledige betaling van de vordering of nevenvorderingen, zoals rente of incassokosten (bijvoorbeeld omdat u met de debiteur bent overeengekomen dat er geen rente of incassokosten zijn verschuldigd of dat de hoogte hiervan lager is dan wettelijk is bepaald)

10.4. In alle zaken waarin Intercash incassowerkzaamheden verricht, een dossier aanlegt en de gegevens in haar administratie verwerkt, oftewel voor elke incasso, is Opdrachtgever in de buitengerechtelijke fase een basisvergoeding verschuldigd van € 45,- voor vorderingen op binnenlandse debiteuren en € 80,- voor vordering op buitenlandse debiteuren. Zodra het in rekening te brengen honorarium in de buitengerechtelijke fase de basisvergoeding overschrijdt, vervalt de aanspraak op deze basisvergoeding.

10.5. Externe kosten, waaronder kosten uittreksels, exploitkosten, deurwaarderskosten, griffiekosten en kosten van getuigen en deskundigen worden doorbelast aan Opdrachtgever.

# Algemene voorwaarden Intercash.

10.6. Voor werkzaamheden en/of kosten welke niet vallen binnen het kader van de normale incassowerkzaamheden (zoals het voeren van onderhandelingen, het geven van adviezen, het voeren van een procedure, het verlenen van rechtskundige bijstand enz.) is Opdrachtgever aan Intercash verschuldigd de door deze gemaakte verschotten en een voor deze werkzaamheden naar redelijkheid en billijkheid te bepalen bedrag, uitgaande van een uurtarief vanaf € 120,- voor een jurist van Intercash.

10.7. Alle tarieven c.q. prijsopgaven zijn exclusief btw. Verschuldigde omzetbelasting wordt aan Opdrachtgever doorberekend.

10.8. Intercash is gedurende de looptijd van de overeenkomst te allen tijde gerechtigd het overeengekomen tarief te wijzigen.

Indien de wijziging een verhoging inhoudt van 10% of meer kan Opdrachtgever de overeenkomst ontbinden. Het recht op ontbinding vervalt indien Opdrachtgever niet binnen 14 dagen na vestrekking van de nieuwe tarievenlijst schriftelijk – en aangetekend – de overeenkomst ontbindt. De beëindigingmogelijkheid geldt niet indien de tariefwijziging een gevolg is van (een) overheidsmaatregel(en) of de jaarlijkse wijziging van het maandindexcijfer volgens de consumentenprijsindex (CPI) reeks alle huishoudens, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

## 11. Afrekening.

11.1. De Opdrachtgever heeft aanspraak op de door Intercash ter zake de overgedragen vordering ontvangen aflossingen op hoofdsommen en renten, verminderd met de verschotten en de aan Intercash toekomende vergoedingen. Betalingen door debiteuren verricht aan Intercash dan wel aan de Opdrachtgever strekken eerst ter dekking van door of namens Intercash gemaakte kosten en/of verschotten en komen als zodanig direct toe aan Intercash.

## 12. Betaling.

12.1. Betaling door Opdrachtgever dient te geschieden in euro's middels overmaking op een door Intercash aangewezen bank- of girorekening, binnen 14 dagen na de factuurdatum, een voorschotdeclaratie uiterlijk binnen 2 dagen na factuurdatum.

12.2. De Opdrachtgever is gehouden de in rekening gebrachte bedragen zonder korting, inhouding of verrekening te voldoen.

Bezwaren tegen een ingezonden factuur dienen binnen de betalingstermijn van 14 dagen schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend. Het maken van bezwaar ontslaat de Opdrachtgever niet van de verplichting de factuur tijdig en volledig te voldoen.

12.3. Door het verstrijken van de betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de Opdrachtgever een consument is in welk geval de wettelijke rente is verschuldigd. Zodra de Opdrachtgever in verzuim komt te verkeren, worden alle vorderingen van Intercash op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim in zonder ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring in de zin van art. 6:80 e.v. BW. Indien de Opdrachtgever in verzuim is met de (tijdige) nakoming van enige (betalings)verplichting, dan komen, naast de hoofdsom en rente, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtigde incassokosten bedragen tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom en rente met een minimum van € 150,00, tenzij de Opdrachtgever een consument is in welk geval de incassokosten worden begroot conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten.

12.4. Iedere betaling door de Opdrachtgever strekt allereerst in mindering op de door de Opdrachtgever aan Intercash verschuldigde buitengerechtigde incassokosten en/of gerechtelijke- en executoriale kosten en strekt vervolgens ter voldoening van de door de Opdrachtgever aan Intercash verschuldigd rente(n) en strekt daarna in mindering op de oudst openstaande vordering(en).

12.5. Bij in gebreke blijven van Opdrachtgever is Intercash gerechtigd haar dienstverlening op te schorten.

12.6. Intercash is gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met gelden die zij, uit welke hoofde ook, voor de betreffende Opdrachtgever in bezit heeft.

12.7. Opdrachtgever is niet gerechtigd facturen zonder toestemming van Intercash in termijnen te betalen.

Ook is het Opdrachtgever niet geoorloofd betalingen op te schorten c.q. zich te beroepen op korting of compensatie om welke reden dan ook.

12.8. In geval van liquidatie, beslag, surseance van betaling, faillissement van Opdrachtgever zullen alle vorderingen van Intercash opeisbaar zijn.

# Algemene voorwaarden Intercash.

## **13. Reclamerig.**

13.1. Indien Opdrachtgever de juistheid van een door hem ontvangen factuur betwist, dient die betwisting schriftelijk en gemotiveerd te hebben plaatsgevonden binnen 14 dagen na de datum van de factuur. Een binnen die termijn niet betwiste factuur geldt tussen Intercash en de Opdrachtgever als juist, en als door de Opdrachtgever erkend verschuldigd. Een betwisting laat de betalingsverplichting van opdrachtgever onverlet en vormt nimmer een grond voor opschorting van enige betalingsverplichting jegens Intercash.

## **14. Intellectuele eigendom.**

14.1. Intercash behoudt zich nadrukkelijk het auteursrecht en alle intellectuele rechten voor, ter zake door haar verstrekte exploitatie, dagvaardingen, berekeningen, rapporten, adviezen, overeenkomsten, softwareapplicaties, enz. Deze rechten blijven aan Intercash toebehoren, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht.

14.2. Bij niet nakoming van het in dit artikel bepaalde, zal de Opdrachtgever een boete van € 5.000,- (zegge vijfduizend euro) per dag en per overtreding verbeuren, zonder dat ingebrekestelling vereist is.

## **15. Geschillenregeling.**

15.1. Partijen doen eerst een beroep op de rechter nadat zij zich hebben ingespannen een geschil in der minne te beslechten.

15.2. Op de rechtsverhouding tussen Intercash en haar Opdrachtgever is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

15.3. Alle geschillen voortvloeiende uit de met Intercash gesloten overeenkomsten worden beslecht door de bevoegde rechter te Zwolle.