

Informatie over de werkzaamheden en tarieven van Intercash

De buitengerechtelijke incassofase is in beginsel ingericht voor onbetwiste vorderingen. Het betreft een standaard en deels geautomatiseerd traject. De werkzaamheden van Intercash beperken zich tot de gebruikelijke buitengerechtelijke incassomaatregelen. Intercash verricht in deze fase geen inhoudelijk dossieronderzoek of juridisch onderzoek naar door u toegezonden correspondentie, verweren of andere stukken, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk aanvullende werkzaamheden worden overeengekomen. Voor meer informatie over de mogelijkheden bij vorderingen die worden betwist of waarvoor anderszins maatwerk noodzakelijk is, en voor informatie over rechtsmaatregelen, verwijzen wij u naar onze algemene voorwaarden en de bijgevoegde informatie.

Voor uw dossier geldt het volgende:

- no cure no pay geldt alleen voor geschikte zakelijke B2B-incassozaken in de buitengerechtelijke fase;
- no cure no pay geldt niet voor vorderingen die worden betwist, waarvoor maatwerk of juridische beoordeling nodig is, met een hoofdsom lager dan € 1.000,- exclusief btw, ouder dan 1 jaar, op particuliere of buitenlandse debiteuren, of die eerder of gelijktijdig door een derde ter incasso zijn behandeld of aangeboden;
- indien u niet of niet inhoudelijk reageert op een informatieverzoek of een verzoek tot instructies binnen een termijn van uiterlijk 14 dagen, de opdracht intrekt, of buiten Intercash om met de debiteur een betalingsregeling, schikking of ander rechtstreeks overleg aangaat over de ter incasso ingediende vordering, kan Intercash het no-cure-no-pay-regime beëindigen. In dat geval gelden vanaf dat moment de toepasselijke prijsafspraken en kostenvergoedingen overeenkomstig de overeenkomst en de algemene voorwaarden;
- bij ontvangst van een betaling worden de verschuldigde rente en incassokosten aan u doorberekend ter vergoeding van de door ons verrichte buitengerechtelijke incassowerkzaamheden;
- voor iedere aanvaarde incasso-opdracht geldt een basisvergoeding van € 95,- exclusief btw voor vorderingen op binnenlandse debiteuren en € 150,- exclusief btw voor vorderingen op buitenlandse debiteuren. Zodra de in rekening te brengen incassofee de basisvergoeding overschrijdt, vervalt de aanspraak op deze basisvergoeding;
- externe kosten, waaronder deurwaarderskosten, explootkosten, griffierecht, vertaalkosten, koerierskosten, reiskosten, kosten van uittreksels en kosten van derden, komen aanvullend voor uw rekening;
- voor aanvullende werkzaamheden buiten de normale buitengerechtelijke incasso geldt een honorarium van € 195,- exclusief btw per uur, tenzij schriftelijk een ander tarief is overeengekomen.

Indien maatwerkwerkzaamheden gewenst of noodzakelijk zijn, kunnen hierover afzonderlijke prijsafspraken worden gemaakt. Wanneer het buitengerechtelijke traject niet leidt tot volledige voldoening van de vordering, kunnen wij u adviseren over eventuele vervolgstappen, waaronder een gerechtelijke procedure. In dat geval ontvangt u van ons een uitgebreid advies met een vrijblijvende kostenopgave. Dergelijke rechtsmaatregelen maken geen deel uit van de oorspronkelijke incasso-opdracht en worden uitsluitend uitgevoerd nadat u daarmee uitdrukkelijk heeft ingestemd. De gerechtelijke fase valt niet onder no cure no pay, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.